



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОАУ д/с № 12
К.А. Пойда

09.01.2018

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного автономного учреждения детского сада № 12
общеразвивающего вида города Зен**

№ п/п	Показатели	Баллы полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволяют достигнуть планируемые результаты
Г. Открытость и доступность информации о дошкольном учреждении				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,9	10	Разместить на официальном сайте МДОАУ д/с № 12 (срок - февраль 2018 г.): - недостающие копии документов образовательной организации.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,9	10	Дополнить и разместить на официальном сайте МДОАУ д/с № 12 информацию о педагогических работниках. (Срок – февраль 2018 г.)
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,9	10	Разместить на главной странице официального сайта МДОАУ д/с № 12 информацию о работе «Электронной приемной руководителя». (Срок – февраль 2018 г.)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	4,87	10	- Отражать на сайте информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

	организацию от получателей образовательных услуг			по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте МДОАУ д/с № 12 (срок – постоянно);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,37	10	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: (срок – до 01.03.2018 г.): - о материально-техническом обеспечении групп, музыкального и спортивного зала; - сведения о наличии объектов спорта, средств обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,2	10	Обновить информацию на сайте и внести дополнения: - об условиях питания и охраны здоровья обучающихся. (срок – март 2018 г.)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,5	10	Разместить на официальном сайте информацию об условиях для индивидуальной работы с обучающимися. (срок – март 2018)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	6,95	10	Предоставление информации на родительском собрании о размещении дополнительных образовательных программ на официальном сайте учреждения
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	6,2	10	Разместить на официальном сайте в разделе «Наши достижения» информацию об участии воспитанников во всероссийских, международных, областных, городских конкурсах. (срок – март 2018 г.)
2.6.	Наличие возможности оказания	7,2	10	Разместить на официальном сайте информацию о

	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			наличии условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. (срок – март 2018 г.)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,5	10	Разместить на официальном сайте информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. (срок – март 2018 г.)
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1.	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	
3.2.	Оценка компетентности работников организации	10	10	
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1.	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	
4.2.	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	
4.3.	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	10	